**Formulář pro reklamaci zboží**

**Číslo faktury**:

**Jméno a příjmení**:

**Email**:

**Telefon**:

**Reklamuji:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód zboží** | **Název zboží** | **Velikost** | **Množství** | **Cena** |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Důvod reklamace (popište prosím co nejpřesněji závadu):**

 **………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

 **………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:***(prosím**označte Vámi preferovaný způsob vyřízení reklamace; např. podtržením)*

**OPRAVA / NOVÝ VÝROBEK / VRÁCENÍ PLATBY***\* Váš požadavek posoudíme a budeme se jej snažit respektovat. Můžeme však dle aktuální situace zvolit jiný než Vámi preferovaný způsob vyřízení reklamace.*

**Údaje potřebné pro vyřízení reklamace:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **PSČ a město:** |  |
| **Bankovní účet:** |  |
| **Poznámka:** |  |

*\* Vyplňte prosím adresu, kam chcete zaslat opravené nebo nové zboží v případě opravy nebo zaslání nového zboží a také bankovní účet pro případ vrácení platby.

V případě, že jste na začátku neuvedli telefonní číslo a email, dopište nám jej prosím zde do poznámky, jinak nebudeme moci přepravci předat kompletní kontaktní údaje.*

Zboží, které si přejete reklamovat, doručte na adresu:

**Ardon s.r.o.**

E-shop (reklamační oddělení)

VGP PARK OLOMOUC
Na Statkách 685/10 (hala F)

783 47 Olomouc-Hněvotín

Česká republika

*email:* *eshop@ardon.cz*

*tel.: 581 250 061*

Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato.

Děkujeme

Tým Ardon