

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **ARDON s.r.o.**, IČO: 25852141, se sídlem Tržní 2902/14 , Přerov I-
Město, 750 02 Přerov,

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na adrese
www.ardon.cz.

Informace, které byste neměli přehlédnout:

- Způsob platby a možnost doručení si můžete vybrat během objednávkového procesu.
- Stisknutím tlačítka **OBJEDNAT A ZAPLATIT** s námi uzavíráte kupní smlouvu k danému zboží a jste povinni nám zaplatit kupní cenu.
- Pokud u zboží uvádíme, že je skladem, pak se zavazujeme zboží dodat do doby uvedené v části 9 těchto VOP.
- Zákazník **spotřebitel** má právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů.
- Bližší informace o reklamacích a vratkách najdete v našem [reklamačním řádu](#).
- Ochrana osobních údajů našich zákazníků je pro nás velmi důležitá. Informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč a jak, najdete v [zásadách zpracování osobních údajů](#).

1 KDO JSME?

ARDON s.r.o.,

sídlo: Tržní 2902/14 , Přerov I-Město, 750 02 Přerov (dále jen „adresa sídla“)

IČO: 25852141

DIČ: CZ25852141

společnost zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 22089
(dále jen „**prodávající**“ nebo „**my**“),

2 JAK SE S NÁMI MŮŽETE SPOJIT?

Kde nás ještě najdete:

- osobně v našem skladu na adrese : **ARDON s.r.o., E-shop (reklamační oddělení), VGP PARK OLOMOUC, Na Statkách - hala F, 783 47 Olomouc-Hněvotín**, (dále jen „sklad“)
- osobně v naší prodejně v Olomouci na adrese: **ARDON s.r.o., Hněvotínská 825/54B, 779 00 Olomouc - Neředín**, (dále jen „prodejna Olomouc“), (v pracovních dnech v čase 8:00 - 16:00, v sobotu v čase 9:00 - 12:00);
- osobně v naší prodejně v Uničově na adrese: **ARDON s.r.o., Litovelská 251, 783 91 Uničov**, (dále jen „prodejna Uničov“), (Po - Čt: 8:00 - 12:00, 12:30 - 17:00 hod, Pá: 8:00 - 12:00, 12:30 - 15:30 hod);
- osobně v naší prodejně v Jeseníku na adrese: **ARDON s.r.o., nám. Svobody 831/23, 790 01 Jeseník**, (dále jen „prodejna Jeseník“), (v pracovních dnech v čase 7:30 - 11:30, 12:00 - 16:00).

Telefon: +420 581 250 061 (v pracovních dnech v čase 8:00 - 15:00).

E-mail: eshop@ardon.cz.

3 JAKÉ JSOU DALŠÍ POJMY, KTERÉ SE V NAŠICH VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH OPAKUJÍ?

e-mailová adresa	adresa elektronické pošty zákazníka uvedená v uživatelském účtu, v objednávce či v jiném našem formuláři;
e-shop	naš internetový obchod, který provozujeme na webové stránce;
kupní smlouva	závazek obsahující celou řadu práv a povinností - nás jako prodávajícího a vás jako kupujícího, který společně uzavíráme na základě vaší objednávky našeho zboží na našich webových stránkách;
občanský zákoník	zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
podnikatel	fyzická osoba nebo právnická osoba, která vyvíjí soustavnou podnikatelskou činnost - svým jménem, na svůj účet a za účelem dosažení zisku; řídíme se zásadou, že zákazník, který v objednávce uvede své IČO / DIČ či firemní údaje s námi právně jedná jako podnikatel;

spotřebitel	každá fyzická osoba, která právně jedná bez jakékoliv souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem svého povolání;
VOP	tyto všeobecné obchodní podmínky, tj. pravidla, která zavazují nás i vás při uzavírání kupní smlouvy;
webová stránka	internetová adresa www.ardon.cz ;
zákazník	jste to vy, kupující, ať už jste spotřebitel nebo podnikatel.

4 CO PODLE ZÁKONA MUSÍME SDĚLIT VŠEM ZÁKAZNÍKŮM PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY?

- 4.1 Oprávnění prodávajícího a kontrolní orgány.** Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2 Ilustrační charakter fotografií zboží.** Všechny fotografie na webové stránce mají pouze ilustrační charakter.
- 4.3 Zboží, cena, náklady.**
- 4.3.1** Popis našeho zboží včetně jeho hlavních vlastností naleznete na našich webových stránkách.
- 4.3.2** Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH, včetně zákonem stanovených poplatků.
- 4.3.3** Neúčtujeme si žádné dodatečné náklady na telekomunikační prostředky (např. pokud nám budete volat na naše telefonní číslo, zaplatíte pouze Vaši běžnou sazbu telefonického hovoru).
- 4.4 Možnosti platby.** Konkrétní podmínky platebních metod a možností dopravy jsou podrobněji popsány v průběhu samotné objednávky nebo na našich webových stránkách. Zboží Vám doručíme prostřednictvím dopravce, kterého si zvolíte z námi nabízených možností.
- 4.5 Závaznost objednávky.** Odesláním objednávky stisknutím tlačítka „**OBJEDNAT A ZAPLATIT**“ v našem internetovém obchodě zákazník vytvoří závaznou objednávku, která

zavazuje zákazníka k platbě. Zákazník má možnost před odesláním objednávky svou objednávku zkontrolovat a opravit nebo změnit, jak je podrobněji popsáno v části 7 těchto VOP.

- 4.6 Závaznost VOP.** Odesláním objednávky zároveň potvrzujete, že jste se seznámili se zněním těchto VOP.
- 4.7 Práva zákazníka z vadného plnění.** Práva zákazníka z vadného plnění, případně ze záruky, a podmínky jejich uplatnění jsou popsány v části 12 těchto VOP, anebo v našem [reklamačním řádu](#).

5 CO MUSÍME SDĚLIT ZÁKAZNÍKŮM SPOTŘEBITELŮM PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY?

- 5.1 Právo na odstoupení od kupní smlouvy.** Zákazník **spotřebitel** má právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodů (pokud není uvedeno jinak) **ve lhůtě 14 dnů**, která začíná běžet nejpozději:

5.1.1 u kupní smlouvy ode dne převzetí zboží; nebo

5.1.2 u kupní smlouvy s dodáním ve více kusech/částech, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo

5.1.3 u kupní smlouvy, jejímž předmětem jsou pravidelné opakované dodávky zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;

s tím, že spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy i před časovým okamžikem specifikovaným v čl. 5.1.1 až 5.1.3 tak, že nám sdělí svůj záměr od kupní smlouvy odstoupit, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením, například vyplněním a odesláním [formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy](#) či sdělením na náš e-mail: eshop@ardon.cz.

- 5.2 Kdy NENÍ MOŽNÉ od kupní smlouvy Odstoupit.** Spotřebitel není oprávněn odstoupit od následujících smluv:

5.2.1 o dodávce zboží, které bylo **upraveno a/nebo vytvořeno na přání zákazníka nebo pro jeho osobu**;

5.2.2 o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančních tržů nezávislých na naší vůli, ke kterým může dojít během lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy;

5.2.3 o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nevratně smícháno s jiným zbožím;

-
- 5.2.4** o dodávce zboží v **zapečetěném obalu**, které **spotřebitel z obalu vyňal a z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů jej není vhodné vrátit** poté, co jej spotřebitel porušil;
- 5.2.5** o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období;
- 5.2.6** o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání;
- 5.2.7** o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy.
- 5.3 Povinnost spotřebitele při odstoupení od kupní smlouvy.** Pokud spotřebitel odstoupí od kupní smlouvy, je povinen nám **zaslat zpět zboží** nabyté na základě kupní smlouvy, od které odstoupil, nejpozději **do 14 dnů od okamžiku odstoupení** od kupní smlouvy. Zákazník spotřebitel je povinen zboží zaslat zpět nebo vrátit kompletní, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, veškeré dokumentace, **čisté, nepoškozené** a pokud možno včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve které je převzal.
- 5.4 Snížení hodnoty zboží.** Zákazník v případě odstoupení od kupní smlouvy odpovídá za snížení hodnoty vráceného zboží nebo zpět zaslání zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. V případě, že nám bude **vráceno poškozené či nekompletní zboží**, započteme náš nárok na náhradu škody vůči kupní ceně, kterou požadujete vrátit. Budeme vždy hodnotit konkrétní případ, abychom zjistili míru poškození, znehodnocení zboží a určili jemu odpovídající sníženou hodnotu. O těchto krocích Vás budeme informovat na e-mailovou adresu nebo telefonicky.
- 5.5 Adresa pro vrácení zboží.** Zasílejte zboží zpět nebo zanechte osobně na adresu skladu: **Ardon s.r.o., E-shop (reklamační oddělení), VGP PARK OLOMOUC, Na Statkách - hala F, 783 47 Olomouc-Hněvotín. Náklady na vrácení zboží při odstoupení od kupní smlouvy hradí zákazník na své náklady, pokud se nedohodneme jinak.**
- 5.6 Vrácení kupní ceny.** V případě odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě pro odstoupení jsme povinni spotřebiteli vrátit veškeré peníze, a to stejnou platební metodou, jako při přijetí peněz, nebo na Vámi zvolený účet, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. **Vezměte na vědomí, že jsme oprávněni Vám peníze vrátit až ve chvíli, kdy od Vás obdržíme zpět vrácené zboží.**

-
- 5.7 Stížnosti.** Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím e-mailu eshop@ardon.cz.
- 5.8 Mimosoudní řešení sporů.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a zákazníkem z kupní smlouvy.
- 5.9 Evropské spotřebitelské centrum ČR.** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 5.10 Recenze.** Recenze je možné vkládat prostřednictvím webových stránek <https://www.heureka.cz>. Informace o tom, jak jsou tyto recenze zpracovány prostřednictvím Heureka, najdete na jejich webových stránkách. Recenze může vkládat zákazník, u kterého jsme ověřili, že u nás zboží opravdu nakoupil. Některé recenze zákazníků, kteří vyplnili e-mailem zasláný dotazník spokojenosti, vkládáme na webové stránky přímo my. Bližší informace najdete na [našich webových stránkách](#).
- 5.11 Nepravdivé nebo neúplné recenze.** Vyhraujeme si právo nezveřejňovat recenze zákazníků, které jsou nepravdivé, obsahují nevhodné výrazy nebo nesouvisejí se zakoupeným zbožím.
- 5.12 Řazení zboží.** Pokud na našich webových stránkách přejdete do sekce řazení kategorií zboží, měli byste vědět, že pro zobrazování zboží podle vámi preferovaných kritérií výběru používáme pravidla, se kterými se můžete blíže seznámit na našich [webových stránkách](#).
- 5.13 Újma způsobená nesprávnou či neúplnou informací.** Zříkáme se jakékoliv odpovědnosti za újmu způsobenou nesprávnou či neúplnou informací nebo radou, a to zejména v případech, kdy dosažení určitého výsledku závisí na činnosti adresáta či jiných osob, případně na neovlivnitelných skutečnostech nebo na náhodě.

6 REGISTRACE, UŽIVATELSKÝ ÚČET A VĚRNOSTNÍ SYSTÉM

- 6.1 Registrace.** Nakupovat u nás můžete i bez registrace. Pokud se rozhodnete registrovat, budete mít větší přehled o historii svých objednávek, stavu nové objednávky atp. Registraci zákazníka provedete na webové stránce vyplněním registračního formuláře. Pro vytvoření registrace je nezbytné potvrdit, že jste se seznámili s obsahem těchto VOP a se [zásadami pro zpracování osobních údajů](#).
- 6.2 Povinnost uvádět pravdivé a správné údaje.** Při registraci na webové stránce obchodu a při objednávání zboží je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 6.3 Uživatelský účet.** Pomocí emailu a zvoleného bezpečného hesla můžete vstupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“), kde můžete mimo jiné provádět i objednávky zboží.
- 6.4 Zablokování uživatelského účtu.** Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Uživatelský účet můžeme zablokovat po třech (3) neúspěšných pokusech o přihlášení. Činíme tak z bezpečnostního hlediska, aby nedošlo zejména ke zneužití vašeho uživatelského účtu. Pokud bude váš uživatelský účet zablokován, prosím kontaktujte nás na e-mailu eshop@ardon.cz.
- 6.5 Možnost zrušit uživatelský účet při jeho neužívání.** Můžeme zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy zákazník svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti z kupní smlouvy ve znění těchto VOP.
- 6.6 Nutná údržba.** Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu.
- 6.7 Věrnostní program.** Registrovaní zákazníci mohou využívat výhod našeho věrnostního programu, pokud jej budeme nabízet. Jak náš věrnostní program funguje a jak se do něj můžete zapojit naleznete [zde](#).

7 JAK NA OBJEDNÁVKU A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 7.1 Vytvoření objednávky.** Vkládáním zboží do košíku, zvolením způsobu dopravy a platby za vybrané zboží a vyplněním kontaktních a fakturačních údajů vytváří zákazník na e-shopu svoji objednávku.
- 7.2 Vlastnosti zboží.** Zákazník je povinen se před dokončením objednávky seznámit s vlastnostmi, druhem a doporučeným způsobem užívání zboží. Provedením objednávky zákazník potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil a že těmito rozumí.
- 7.3 Kontrola objednávky.** Před dokončením objednávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil.
- 7.4 Proces odeslání objednávky.** Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko „**OBJEDNAT A ZAPLATIT**“ a proces objednávky je tím ukončen. Odesláním objednávky potvrzuje zákazník, že odsouhlasil tyto všeobecné obchodní podmínky a četl naše [zásady zpracování osobních údajů](#).
- 7.5 Pravdivost údajů vyplněných v objednávce.** Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Pokud bude při zpracování objednávky zjištěno, že byly použity zjevně nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme objednávku odmítnout, o čemž budete vyrozuměni e-mailem. Zákazník může být odpovědný za škodu, kterou uvedením záměrně nepravdivých nebo nesprávných údajů způsobí.
- 7.6 Dodatečné potvrzení objednávky zákazníkem.** Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například e-mailem nebo telefonicky) a dále je oprávněn požádat zákazníka o upřesnění správnosti výběru množství zboží.
- 7.7 Kdy dochází k uzavření kupní smlouvy?** K uzavření kupní smlouvy dojde **okamžikem stisknutí tlačítka „OBJEDNAT A ZAPLATIT“**.
- 7.8 Potvrzení objednávky prodávajícím.** Zákazník, který dokončí objednávku, od nás obdrží automatické potvrzení o doručení objednávky na e-mailovou adresu.
- 7.9 Povinnosti prodávajícího.** Uzavřením kupní smlouvy se zavazujeme předat Vám zakoupené zboží a umožnit Vám nabytí vlastnického práva ke zboží.
- 7.10 Povinnosti kupujícího.** Vy se uzavřením kupní smlouvy zavazujete zboží převzít a uhradit nám cenu zboží.

- 7.11 Kopie VOP a formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy.** Zákazník obdrží kopii uzavřené kupní smlouvy, tj. aktuální znění těchto VOP na e-mailovou adresu. Zákazník spotřebitel rovněž obdrží [formulář pro odstoupení od kupní smlouvy](#) v zákonné lhůtě.
- 7.12 Komunikační prostředky na dálku.** Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

8 CENA ZBOŽÍ A ZPŮSOBY PLATBY

- 8.1 Cena.** Všechny ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách (Kč) a jsou uvedeny včetně DPH. Cena zboží je platná po dobu, po kterou je zobrazena na webové stránce e-shopu, to ale neznamená, že nemůžeme s některými našimi zákazníky uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 8.2 Způsob platby.** Cenu zboží, a případné náklady spojené s dodáním zboží podle kupní smlouvy nám můžete uhradit způsoby uvedenými v druhém kroku objednávky (Doprava a platba), a to zejména:
- A. online platební kartou;
 - B. bankovním převodem;
 - C. hotově nebo platební kartou přepravci (dobírka);
 - D. platba platební kartou přes platební bránu GoPay.
- Způsob platby zákazník zvolí v průběhu objednávky.** Více o způsobech platby naleznete na našem webu [zde](#).
- 8.3 Záloha na cenu zboží.** Můžeme po zákazníkovi požadovat zálohu či jinou obdobnou platbu.
- 8.4 Náklady na balné a dopravné.** Na webových stránkách našeho e-shopu (Doprava a platba) naleznete také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Výše nákladů spojených s balením a dodáním zboží bude záležet zejména na zvoleném dopravci a místě, kam bude zboží doručeno. Objednávky o minimální celkové ceně uvedené na našich webových stránkách Vám doručíme zdarma.
- 8.5 Cena za dodání zboží.** Společně s kupní cenou je nám zákazník povinen zaplatit také případné náklady spojené s balením a dodáním zboží a případný příplatek za zvolený způsob platby. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady

spojené s dodáním zboží. Před závazným dokončením objednávky bude zákazník informován a konečné ceně obsahující i náklady balného a dopravného.

- 8.6 Slevy z ceny zboží.** Případné slevy z ceny zboží námi poskytnuté zákazníkům nelze vzájemně kombinovat.
- 8.7 Nereálná cena zboží.** V případě zobrazení nereálné ceny v hodnotě 0 Kč (slovy: nula korun českých) nebo zobrazení vysoce netržní ceny, kdy za netržní cenu je považována taková cena, která je pod naší nákupní cenou, si vyhrazujeme právo tuto položku odstranit z objednávky. Zákazník bude o této skutečnosti informován na e-mailovou adresu.
- 8.8 Forma faktury.** Sjednáváme si, že faktury budou zaslány elektronicky, a to na e-mailovou adresu.

9 VŠE CO BYSTE MĚLI VĚDĚT O DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 9.1 Dodací doba zboží.** Pokud je u zboží uvedeno, že je skladem, pak zpravidla expedujeme zboží s dodací lhůtou 3 pracovních dnů od přijetí objednávky, přičemž se zavazujeme zboží dodat maximálně do třiceti (30) dnů od okamžiku uzavření kupní smlouvy. Někdy se nám může stát, že zboží označené "skladem" se vyprodá v krátkém časovém okamžiku. Pokud by nastala situace, že bude zboží vyčerpáno a nebudeme schopni dodat Vámi objednané zboží ve stanovené době, pak Vás budeme kontaktovat, abychom se dohodli na dalším postupu. Přes uvedenou dobu dodání se snažíme připravit a doručit objednávku k zákazníkovi vždy co nejdříve.
- 9.2 Způsob dopravy, osobní převzetí.** Zákazník má na výběr zvolit si dopravu zboží na libovolnou adresu prostřednictvím našeho smluvního dopravce za přepravní cenu, která je uvedena v průběhu objednávky.
- 9.3 Převzetí zboží.** Při přepravě zboží zákazníkovi spotřebiteli je námi zboží předáno v okamžiku, kdy dopravce předá zboží zákazníkovi na místě předání (zpravidla první dveře/vrata/brána v místě dodání určené zákazníkem). Právě okamžikem převzetí zboží zákazníkem přechází na zákazníka nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží.
- 9.4 Náklady na zvláštní způsob přepravy.** V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku zákazníka, nese zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 9.5 Opakované doručení a náklady s tím spojené.** V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo určeno v

objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení, pokud se nedomluvíme jinak.

- 9.6 Škoda, která může vzniknout prodávajícímu nepřevzetím zboží.** Nepřevzeme-li zákazník spotřebitel zboží při jeho dodání dopravcem, zboží je následně vráceno prodávajícímu a současně zákazník spotřebitel od kupní smlouvy neodstoupí ve lhůtě 14 dnů od marného doručení zboží, je prodávající oprávněn požadovat po zákazníkovi náklady účtované dopravcem na dodání zboží zpět prodávajícímu. Tento náklad představuje pro prodávajícího škodu, která vznikla porušením zákonných povinností zákazníka ve smyslu § 2913 odst. 1 občanského zákoníku. Proávající je současně oprávněn účtovat poplatek za uskladnění zboží ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) a dále je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 9.7 Nepřevzetí zboží ve vztahu k podnikateli.** Nepřevzeme-li zákazník podnikatel zboží při jeho dodání přepravcem, zboží je následně vráceno nám jako prodávajícímu, jsme oprávněni požadovat po zákazníkovi podnikateli náklady účtované přepravcem na dodání zboží zpět na naši adresu. Tento náklad představuje pro prodávajícího škodu, která vznikla porušením zákonných povinností zákazníka podnikatele ve smyslu § 2913 odst. 1 občanského zákoníku. Proávající je současně oprávněn účtovat poplatek za uskladnění zboží ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) a dále je oprávněna od kupní smlouvy odstoupit.
- 9.8 Možnost započtení nároků.** Nárok na úhradu nákladů za uskladnění zboží a nárok na náhradu škody porušením zákonných povinností zákazníka podle této části VOP jsme oprávněni v souladu s § 2913 občanského zákoníku jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.
- 9.9 Povinnost zákazníka při převzetí zboží.** Zákazník je povinen zboží při jeho převzetí **zkontrolovat** a přesvědčit se o jeho vlastnostech (zejména zda zákazník obdržel správný druh zboží, zda má zboží ujednanou jakost, zda zboží ve svém balení obsahuje vše, co podle návodu obsahovat má). V případě **viditelného poškození zásilky** dopravcem je zákazník povinen takovou zásilku **nepřevzít od dopravce vůbec**. Neneseme odpovědnost za škody způsobené dopravcem, případně pozdním doručením zboží, ať bylo zpoždění způsobeno z jakéhokoliv důvodu.

10 VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- 10.1 Úplné zaplacení kupní ceny.** Vyhrazuje si u zákazníků výhradu vlastnictví ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny podle příslušné kupní smlouvy. To znamená, že pokud neuhradíte kupní cenu, nestanete se vlastníkem daného zboží.

10.2 Výhrada vůči zákazníkům podnikatelům. Pro zákazníky podnikatele si vyhradujeme vlastnictví ke zboží, dokud nejsou uhrazeny veškeré pohledávky, které vůči nim máme. Zákazník je povinen nakládat se zbožím s výhradou vlastnictví s řádnou péčí a pojistit je na své náklady dostatečně, pro případ poškození na hodnotu nového zboží.

11 Odstoupení od kupní smlouvy

11.1 Právo spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy. Právo zákazníka spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy se řídí podle ustanovení uvedených v části 5 těchto VOP.

11.2 Právo podnikatele na odstoupení od kupní smlouvy. Zákazníci podnikatelé mají právo na odstoupení od kupní smlouvy, které jim umožňují příslušné právní předpisy. **Zákazník podnikatel nemá právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, toto právo přísluší pouze spotřebiteli.** Pokud nám zákazník podnikatel vrátí zboží a nejedná-li se o vytknutí vad podle občanského zákoníku, upozorňujeme ho, že mu můžeme vyúčtovat náklady za skladování tohoto zboží podle bodu 9.6 a 9.7 těchto VOP a zároveň vyzveme zákazníka podnikatele ke zpětnému odběru tohoto zboží.

11.3 Nezaplacená kupní cena. Pokud zákazník neuhradil řádně a včas kupní cenu, můžeme od kupní smlouvy odstoupit.

11.4 Postup při vyprodání zásob. Jsme oprávněni odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob zboží, nebo z důvodu nedostupnosti objednaného zboží. Dále můžeme od kupní smlouvy odstoupit zejména v případech, kdy zákazník odmítl převzít zboží.

11.5 Dárek. Pokud zákazník spolu se zbožím obdrží dárek a následně od kupní smlouvy s námi odstoupí, je povinen nám vrátit i tento dárek. Darovací smlouva mezi námi a zákazníkem je tedy uzavřena s tzv. rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti.

12 CO KDYŽ BUDE MÍT ZBOŽÍ VADY

12.1 Odkaz na občanský zákoník. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

12.2 Odkaz na reklamační řád. Další práva a povinnosti stran související s naší odpovědností za vady zboží je upraveno v našem [reklamačním řádu](#).

13 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Zásady zpracování osobních údajů.** Ochrana osobních údajů našich zákazníků je pro nás velmi důležitá. Pravidla pro nakládání s osobními údaji a pravidla pro zasílání obchodních sdělení jsou upravena v našich [zásadách zpracování osobních údajů](#).
- 13.2 Cookies.** Používáme tzv. soubory cookies, které mohou být ukládány na koncovém zařízení (buď na základě souhlasu, nebo k ochraně našich oprávněných zájmů). Preference si může zákazník nastavit přímo na našich webových stránkách, kde najde [informace o používání souborů cookies](#).

14 VYŠŠÍ MOC

- 14.1 Co je vyšší moc.** Za vyšší moc se pro účely těchto VOP považuje každá událost nezávislá na vůli prodávajícího, která brání ve splnění jeho povinností a kterou nebylo možné předvídat nebo její následky odvrátit či překonat. Za vyšší moc se považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, záplavy, zemětřesení, teroristický útok, válka, stávka nebo jiné události (včetně situací způsobených v důsledku šíření nemoci COVID-19), které jsou mimo kontrolu smluvních stran.
- 14.2 Vyloučení odpovědnosti prodávajícího.** Po dobu trvání vyšší moci prodávající neodpovídá za neplnění svých povinností z kupní smlouvy, potažmo těchto VOP.

15 CO BYSTE MĚLI VĚDĚT NA ZÁVĚR

- 15.1 Jakým právem se náš právní vztah řídí?** Právní vztah mezi námi se bude řídit právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. To platí i v případě existence tzv. mezinárodního prvku. Jsme si však vědomi, že zákazník spotřebitel nemůže být touto volbou zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu země, kde má obvyklé bydliště.
- 15.2 Závazek respektovat práva spotřebitelů.** V případě neúmyslného rozporu ustanovení těchto VOP se zákonnými předpisy na ochranu spotřebitele mají přednost tato ustanovení a prodávající se zavazuje je takto dodržovat.
- 15.3 Neplatné nebo neúčinné ustanovení VOP.** Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení,

jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

- 15.4 Vyloučení Vídeňské úmluvy.** Smluvní strany si sjednávají, že výslovně vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, nebo také Vídeňská úmluva), a to v souladu s čl. 6 této úmluvy.
- 15.5 Spory a příslušnost.** Smluvní strany si dále sjednávají, že k řešení případných sporů z kupní smlouvy, kde je přítomen mezinárodní prvek, budou vždy místně a věcně příslušné soudy České republiky pro obvod Olomouce. Tím nejsou dotčena práva spotřebitelů podle zvláštních právních předpisů. Smluvním jazykem je český jazyk.
- 15.6 Archivování kupní smlouvy.** Kupní smlouva ve znění VOP je námi archivována v elektronické podobě a není přístupná třetím stranám.
- 15.7 Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.** Nedílnou součástí těchto VOP je [formulář pro odstoupení od kupní smlouvy](#).
- 15.8 Pokud si sjednáme odlišné podmínky uzavření kupní smlouvy.** Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení odchýlná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 15.9 Nezbytnost přijetí VOP pro uzavření kupní smlouvy.** Přijetí těchto VOP je dobrovolné, ale je nezbytné k vytvoření uživatelského účtu nebo objednávky zákazníkem.
- 15.10 Platnost VOP.** Tyto VOP jsou platné od 11. 4. 2023 a ruší platnost předchozích obchodních podmínek.