
PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ RECENZÍ

společnosti **ARDON s.r.o.**, IČO: 25852141, se sídlem Tržní 2902/14, Přerov I-Město, 750 02 Přerov, zastoupená Mgr. Tomášem Voženílkem, jednatelem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 22089,

pro prodej zboží prostřednictvím www.ardon.cz (dále jen “e-shop”)

Recenze, které zveřejňujeme, pocházejí výhradně od zákazníků, kteří si recenzované produkty na našem e-shopu skutečně zakoupili.

Jak se mohu ohodnotit zakoupený produkt?

E-maily s odkazem na vložení recenze obdržíte, pokud nevyjádříte nesouhlas se zasláním e-mailu s odkazem na vložení recenze prostřednictvím Heureka.cz. Nesouhlas můžete udělit během procesu objednávání bezprostředně před odesláním objednávky.

Pořadí recenzí je možné najít na webových stránkách Heureka.cz, recenze je možné filtrovat podle toho přímo na těchto webových stránkách. Zobrazujeme všechny recenze, ať už jsou pozitivní nebo negativní.

Jak je zajištěno, že recenze nejsou falešné?

Pouze zákazníci, kteří zakoupili produkty na našich webových stránkách, mohou zanechat hodnocení k našemu e-shopu. To zajišťujeme právě prostřednictvím Heureka.cz, kterým je předána informace o zakoupeném produktu (objednávce) a Vaše jméno a příjmení a e-mail. To znamená, že je technicky možné zadávat hodnocení našeho e-shopu pouze u zákazníků, kteří u nás nakoupili a hodnotí uživatelskou zkušenost nebo produkt, který zakoupili.



Jak mám postupovat v případě, že mi odkaz na hodnocení produktu nebyl zaslán?

Do 14 dnů od obdržení objednávky máte možnost nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu eshop@ardon.cz a poté vám bude zaslán odkaz.

Tato pravidla pro zobrazování recenzí jsou platná od 11. 4. 2023.